

Estilos de afrontamiento al estrés e inteligencia emocional en pacientes adictos de una comunidad terapéutica

Coping styles and emotional intelligence in addicted patients in a therapeutic community

Ronald Armando Leon Santos

Autor corresponsal: ronald.leon@autonoma.pe
Universidad Autónoma del Perú, Perú

Silvana Raquel Ramos Montoya

sramos@autonoma.edu.pe
Universidad Autónoma del Perú, Perú

Karol Mabel Contreras Castro

kcontreras@autonoma.edu.pe
Universidad Autónoma del Perú, Perú

Recibido: 10 de setiembre de 2024

Aceptado: 02 de diciembre de 2024

Resumen

Se estudia los estilos de afrontamiento al estrés y la inteligencia emocional en pacientes adictos, que pertenecen a una comunidad terapéutica en Lima Sur. Se evalúa la relación entre los mecanismos de afronte y la capacidad de la gestión afectivo emotiva que presenta la muestra (50 participantes) seleccionada para este estudio. La metodología es de tipo básica, de diseño no experimental; de nivel correlacional. Los instrumentos para la evaluación son el Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE), adaptado por Casusso (1996) y el TMMS-24 desarrollado por Salovey y Mayer, 1985 (como se cita en Perez, 2017), ambos sometidos a un estudio piloto para su confiabilidad y validez. Se encuentra que 12% (6 estudiantes) presenta inteligencia emocional en un nivel bajo y 88% (17

Para citar este artículo:

Leon, R. A., Ramos, S. R., & Contreras, K. M. (2024). Estilos de afrontamiento al estrés e inteligencia emocional en pacientes adictos de una comunidad terapéutica. *Actualidad Psicológica*, 2(3), 193-207. <https://cpsplimaycallao.org.pe/revista-actualidad-psicologica/>

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0).



estudiantes) la presenta en nivel medio. Se concluye que existe relación entre la variable vinculada a los afectos y los factores relacionados al estrés.

Palabras clave: inteligencia emocional, afrontamiento al estrés, estilos, comunidad terapéutica, adicción.

Abstract

The coping styles to stress and emotional intelligence in addicted patients belonging to a therapeutic community in South Lima are studied. The relationship between the coping mechanisms and the capacity of affective-emotional management presented by the sample (50 participants) selected for this study is evaluated. The methodology is of a basic type, of non-experimental design; of correlational level. The instruments for the evaluation are the Multidimensional Coping Estimation Inventory (COPE), adapted by Casusso (1996) and the TMMS-24 developed by Salovey and Mayer, 1985 (as cited in Perez, 2017), both subjected to a pilot study for their reliability and validity. It is found that 12% (6 students) present emotional intelligence at a low level and 88% (17 students) present it at a medium level. It is concluded that there is a relationship between the variable linked to the affects and the factors related to stress.

Keywords: emotional intelligence, coping with stress, styles, therapeutic community, addiction.

Introducción

El tema del estrés y las formas de afrontarlo es de interés de las personas en general, pero sobre todo de profesionales de las ciencias de la salud, ya que corresponde a procesos fisiológicos y psíquicos. El término proviene del vocablo inglés *stress*, inicialmente usado en el campo de la fisiología (Montenegro, 2004). El afrontamiento, se asocia a un requerimiento que implica un grado de esfuerzo de la actividad psíquica, que se expresa en la actuación personal del desempeño y la conducta, esto a partir de las

exigencias de las demandas del medio cultural o del orgánico (Lazarus & Folkman, 1986, como se cita en Felipe & Leon, 2010).

El *afrontamiento al estrés* puede definirse como todo esfuerzo de naturaleza cognitiva que se manifiesta en la actuación personal involucrando sentimientos y emociones; producto de la relación entre la evaluación del individuo y las exigencias internas o externas (Lazarus & Folkman, 1986, como se cita en Macías et al., 2013).

Existen diversos enfoques teóricos sobre el afrontamiento al estrés:

- Desde el enfoque fisiológico. El afrontamiento busca el control de la situación aversiva del ambiente, dando como consecuencia una disminución del evento que le perturba. Se analiza el afrontamiento desde el nivel funcional de la actividad personal; es la consciencia que tiene la persona del grado de complejidad de la situación que debe afrontar; no considera variables propias de la actividad en un nivel psíquico consciente, como son afecto, emociones y cogniciones (Ortiz, 2017; Rueda et al., 2008).
- Desde el enfoque psíquico inconsciente o psicoanalítico. Se centra en la estructura psíquica: ello, yo y superyó. El yo es quién dirige el comportamiento del organismo en busca de alternativas de solución para ejecutarlas y, como consecuencia, ocurre la disminución de la situación estresante. Se focaliza en la importancia del yo, es decir, la cognición del análisis del entorno; el individuo organiza su comportamiento para la solución de problemas y lo ajusta de manera adaptativa (Ortiz, 2017; Rueda et al., 2008).
- Desde el enfoque cognitivo sociocultural. Frente a las necesidades cotidianas se activan los mecanismos para satisfacer los deseos, lo que provoca un desequilibrio emocional; la personalidad, frente a la situación estresante ve una amenaza para sus estructuras y niveles, por lo que elabora el plan de conducta y lo ejecuta dando solución; como consecuencia, disminuye el estrés, lo que se produce en dos etapas, una de valoración y otra de afrontamiento (Lazarus & Folkman, 1986, como se cita en Felipe & León, 2010).

Estilos de afrontamiento

Lazarus y Folkman (1986) destacan principalmente la actividad reflexiva del individuo y su entorno frente a la situación demandante de exigencias. Cuando la exigencia se desborda o excede la capacidad del individuo, este evalúa si es el entorno es estresante o inútil; en este caso ocurre una alteración en el sistema de la personalidad, una amenaza en la regulación de la actividad interna que puede implicar daños (Lazarus & Folkman, 1986). Di-Colloredo et al. (2007), en cambio, considera que en esta evaluación la persona examina sus recursos cognitivos, sus estrategias de afrontamiento, que son aprendizajes internalizados para afrontar de manera consciente diversas situaciones.

En el estilo centrado en el problema, el sujeto hace uso de estrategias personalizadas en búsqueda de soluciones, así como alternativas que lo beneficien; en el estilo centrado en la emoción, las estrategias tienen componentes afectivos, implica el apoyo moral, la comprensión del evento demandante, donde el individuo toma posición sobre el hecho estresor y busca manejarlo; y los estilos adicionales de afrontamiento al estrés van dirigidos al componente conativo y valorativo de la personalidad (Di-Colloredo et al., 2007).

Adicciones

Entendida como la dependencia a sustancias, el individuo pierde la voluntad de su actividad y el control en la ingesta de los productos sin prescripción; teniendo como objetivo una satisfacción placentera inmediata, a pesar de las consecuencias adversas para la salud en un tiempo prolongado (Roldán, 2003).

Inteligencia emocional

Se conceptualiza como la capacidad para reconocer y expresar los afectos, así como la comprensión de la esfera de las emociones que sirve de base en la actualización de las potenciales del individuo; incluye satisfacción personal, consigo mismo y con los demás para afrontar las demandas del medio social, manteniendo un estado de ánimo optimista, flexible y realista (Bar-On, como se cita en Ugarriza & Pajares, 2003)

En cuanto a las dimensiones de la inteligencia emocional: la atención emocional corresponde a los sentimientos de la persona en la comprensión de sus afectos y emociones; la claridad emocional, se refiere a la percepción que se tiene del estado emocional; y la reparación emocional, a la forma en que la persona regula sus afectos y emociones (Fernández & Extremera, 2005).

La inteligencia emocional es conceptualizada de acuerdo a modelos, entre los principales se encuentra el modelo mixto de Goleman (2002), definida como un conjunto de rasgos de personalidad caracterizada por habilidad para el autocontrol, persistencia, automotivación, reconocimiento de las emociones en otros y manejo de las relaciones interpersonales.

El modelo de Bar-On (1997, como se cita en Ugarriza & Pajares, 2001), también es un modelo mixto; la inteligencia emocional es entendida como rasgos de la personalidad, que contienen capacidades no cognitivas, competencias, destrezas y habilidades que forman un conocimiento para afrontar exitosamente presiones y demandas ambientales, sus principales características incluyen diversos componentes como la habilidad intrapersonal e interpersonal, estado de ánimo, manejo de estrés y adaptabilidad.

Método

El estudio es de tipo básico, dado que explora planteamientos teóricos con relación al problema de estudio; el nivel de investigación es correlacional, ya que se explora la influencia entre las variables de estudio. El diseño es no experimental, no presenta manipulación deliberada de variables (Valderrama, 2022).

La muestra está constituida por 50 personas de una comunidad terapéutica de Lima Sur. La técnica de muestreo fue de tipo censal debido al tamaño reducido de la población y la accesibilidad de esta.

Los instrumentos de evaluación son los siguientes:

- *Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento, COPE* (Carver et al., 1989). Es traducido y adaptado en el Perú por Casusso (1996). Su objetivo es evaluar las estrategias de la actividad personal para el manejo de estrés. Está conformado por 52 ítems, con alternativas de respuesta

de 1 a 4 puntos, tiene tres dimensiones que involucran trece estrategias de afrontamiento. Su aplicación es individual o grupal, en personas de 16 años y más. Para determinar la validez del COPE se tomó los datos del análisis factorial exploratorio y se corroboró, de manera satisfactoria, la propuesta por Carver et al. (1989). Para la confiabilidad se aplicó el estadístico α -20, que dio como resultado una prueba homogénea ($\alpha = .736$).

- *Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales, TMMS-24* (Salovey et al., 1985). Adaptado al Perú por Pérez et al. (2017); mide inteligencia emocional. En la validez se utilizaron indicadores para analizar el ajuste del modelo, CFI = .838, TLI = .846, RMSEA = .070 y SRMR = .085. En su confiabilidad presentó un índice alto ($\alpha = .828$). Mantiene las dimensiones originales: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional; cada una de ellas está constituida por ocho ítems, formulados de manera afirmativa en escala de Likert, con puntuaciones de 1 a 5. El inventario presenta una alta fiabilidad de sus dimensiones (Fernández & Extremera, 2005).

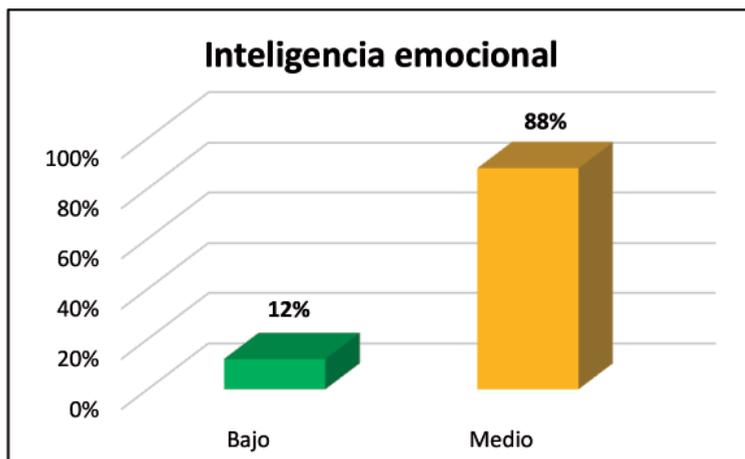
Inicialmente, se procedió a la revisión de documentos científicos relativos al tema; se efectuaron las coordinaciones con la institución acerca de los horarios, participantes, objetivos y procedimientos durante la investigación; se solicitó los consentimientos informados correspondientes; previamente, para hallar la confiabilidad, se realizó una evaluación a un grupo de la comunidad; luego, se aplicaron los instrumentos a los participantes; los resultados se llevaron al programa Spss25.0 para procesarlos y, finalmente, se analizaron para llegar a las conclusiones que se presentan en este reporte.

La confiabilidad de las variables estrategias de afrontamiento e inteligencia emocional, se realizaron con el programa Excel, el procedimiento del α -20 y α de Cronbach respectivamente.

Resultados

En la Figura 1 se observa que 12% (6 estudiantes) presenta inteligencia emocional en un nivel bajo y 88% (17 estudiantes) presenta nivel medio.

Figura 1
Distribución porcentual de los niveles de la inteligencia emocional



En la Figura 2 se presenta la distribución porcentual de la dimensión atención emocional, el 68% (34 estudiantes) se ubica en un nivel medio; 22% (11 estudiantes) en un nivel alto y el 10% (5 estudiantes) en un nivel bajo. En la dimensión claridad emocional, el 70% (35 estudiantes) se ubica en un nivel medio; 18% (9 estudiantes) se ubica en un nivel bajo; 12% (6 estudiantes) se ubica en un nivel alto. En la dimensión reparación emocional, 96% (48 estudiantes) se ubica en un nivel medio; 4% (2 estudiantes) en un nivel alto.

Respecto a las dimensiones de la variable estilos de afrontamiento al estrés, en la Figura 3 se observa que, en la dimensión enfocados en el problema, el 76% (38 estudiantes) se ubica en un nivel bajo; 18% (9 estudiantes) se ubica en un nivel medio; 6% (3 estudiantes) se ubica en un nivel alto. En la dimensión enfocado en la emoción, 78% (39 estudiantes) se ubica en un nivel alto; 22% (11 estudiantes) se ubica en un nivel medio. En la dimensión otros estilos, 48% (24 estudiantes) se ubica en un nivel alto; 36% (18 estudiantes) se ubica en un nivel medio; 16% (8 estudiantes) se ubica en un nivel bajo.

Figura 2

Distribución porcentual de las dimensiones de la inteligencia emocional

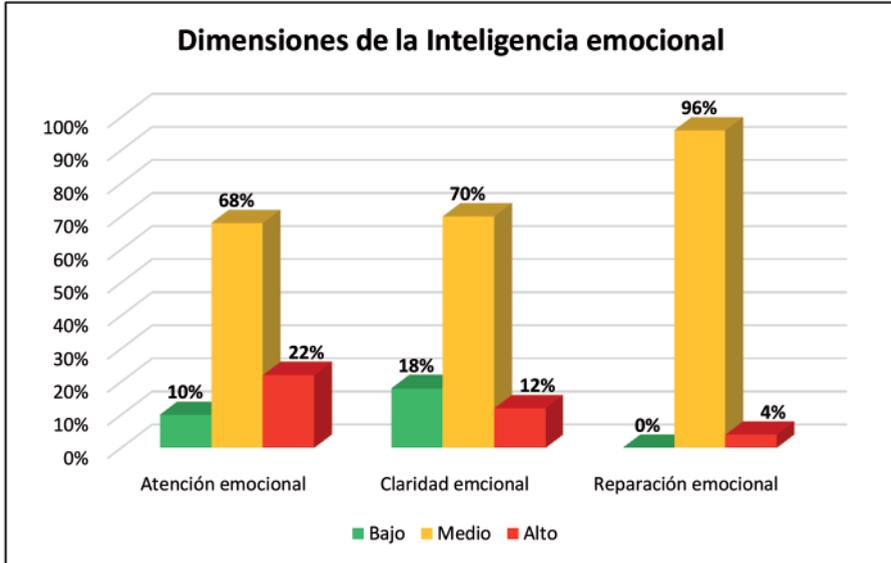
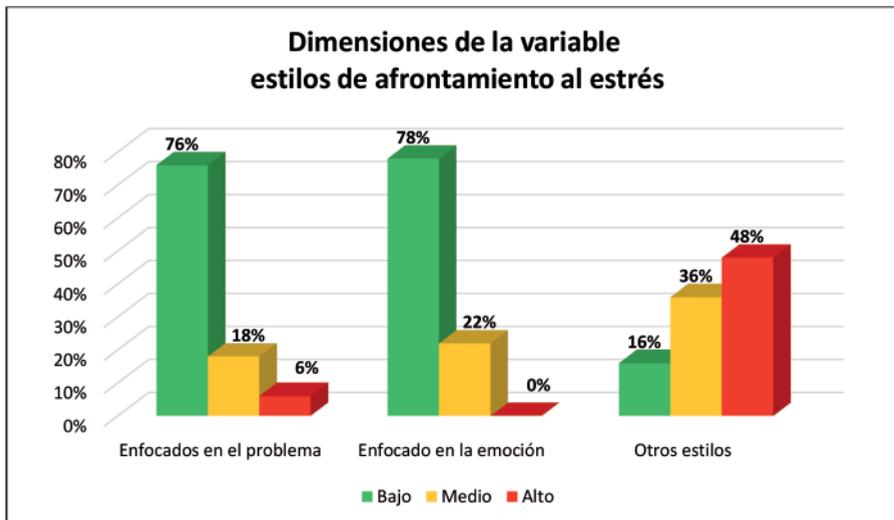


Figura 3

Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable estilos de afrontamiento al estrés



En la Tabla 1 se aprecia que los resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov, presenta un nivel de significancia ($p = .111$ y $p = .200$), lo que indica que la muestra no se ajusta a una distribución normal; por ende, se usará una prueba no paramétrica.

Prueba de la primera hipótesis específica

H0: No existe relación entre la dimensión enfocados en el problema y la inteligencia emocional en pacientes adictos de una comunidad terapéutica, Lima Sur, 2023.

H1: Existe relación entre la dimensión enfocados en el problema y la inteligencia emocional en pacientes adictos de una comunidad terapéutica, Lima Sur, 2023.

Tabla 1

Resultados de la prueba de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | |
|------------------------------------|---------------------------------|---------------------|-------|
| | Estadístico | <i>g</i> / <i>l</i> | Sig. |
| Inteligencia emocional | .114 | 50 | .111 |
| Estilos de afrontamiento al estrés | .178 | 50 | .000* |

En la Tabla 2, se presenta el coeficiente de asociación y significación entre la dimensión enfocados en el problema y la variable inteligencia emocional (Chi-cuadrado: 28 880^a y 42 040^a). Se establece que existe asociación entre la dimensión enfocados en el problema y la inteligencia emocional con un $p = .000$ y $.001$ ($p < .05$) por lo que se rechaza la hipótesis nula, estableciendo que existe asociación entre las variables mencionadas.

Prueba de la segunda hipótesis específica

H0: No existe relación entre la dimensión enfocados en la emoción y la inteligencia emocional en pacientes adictos de una comunidad terapéutica, en Lima Sur.

H1: Existe relación entre la dimensión enfocados en la emoción y la inteligencia emocional en pacientes adictos de una comunidad terapéutica, en Lima Sur.

Tabla 2

Coefficiente de asociación y significación entre la dimensión enfocados en el problema y la variable inteligencia emocional

| | Inteligencia emocional | Enfocados en el problema |
|-----------------|------------------------|--------------------------|
| Chi-cuadrado | 28.880 ^a | 42.040 ^b |
| <i>gl</i> | 1 | 2 |
| Sig. asintótica | .000 | .001 |

En la Tabla 3 se presenta el coeficiente de asociación y significación entre la dimensión enfocados en la emoción y la variable inteligencia emocional (Chi-cuadrado: 17 100^a y 13 300^a). Se establece que existe asociación entre la dimensión enfocados en la emoción y la inteligencia emocional con un $p = .000$ y $.001$ ($p < .05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula, estableciendo que existe asociación entre las variables mencionadas.

Prueba de la tercera hipótesis específica

H0: No existe relación entre la dimensión otros estilos y la inteligencia emocional en pacientes adictos de una comunidad terapéutica, Lima Sur, 2023.

H1: Existe relación entre la dimensión otros estilos y la inteligencia emocional en pacientes adictos de una comunidad terapéutica, Lima Sur, 2023.

Tabla 3

Coefficiente de asociación y significación entre la dimensión enfocados en la emoción y la variable inteligencia emocional

| | Inteligencia emocional | Enfocados en la emoción |
|-----------------|------------------------|-------------------------|
| Chi-cuadrado | 28.880 ^a | 15.680 ^b |
| <i>gl</i> | 1 | 1 |
| Sig. asintótica | .000 | .000 |

En la Tabla 4 se presenta el coeficiente de asociación y significación entre la dimensión otros estilos y la variable inteligencia emocional (Chi-cuadrado: 37.200^a y 13.300^a). Se encuentra que existe asociación entre la dimensión otros estilos y la inteligencia emocional con un $p = .000$ y $.001$ ($p < .05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula, estableciendo que existe asociación entre las variables mencionadas.

Tabla 4

Coeficiente de asociación y significación entre la dimensión otros estilos y la variable inteligencia emocional

| | Inteligencia emocional | Otros estilos |
|-----------------|------------------------|--------------------|
| Chi-cuadrado | 28.880 ^a | 7.840 ^b |
| <i>g</i> | 1 | 2 |
| Sig. asintótica | .000 | .020 |

Discusión y conclusiones

Se estudia los estilos de afrontamiento al estrés y la inteligencia emocional en pacientes adictos, que pertenecen a una comunidad terapéutica en Lima Sur. Se evalúa la relación entre los mecanismos de afronte y la capacidad de la gestión afectivo emotiva que presenta la muestra seleccionada para este estudio. Luego del análisis de los resultados se determina que sí existe relación entre las dimensiones.

Sobre los niveles de la categoría orientada al estudio del estrés en pacientes, se observa que el estilo que tiende a predominar es otros estilos, con 48% (nivel alto); el estilo enfocado en la resolución del problema, y el relacionado a los sentimientos, son los menos utilizados por la muestra. Difiere de los hallado por Ambrosio (2020), quien sostiene que los pacientes adictos tienden a utilizar la planificación como estilo para enfrentar las situaciones difíciles; en cambio, en el presente trabajo, el más utilizado corresponde a los que no toman en cuenta las metas (otros estilos); los de planificación (enfocados en el problema) son los menos utilizados.

En los niveles relacionados a la inteligencia emocional, un 12% se orienta a usar, en un nivel alto, la atención emocional; en un nivel medio, la reparación emocional; y en un nivel bajo, la claridad emocional (18%). En general, un 88% de la población presenta un manejo regular o intermedio de las estrategias emocionales. Esto, se corresponde con los trabajos de Chang (2017) que refiere que en su mayoría (70%) los pacientes ambulatorios obtienen un nivel adecuado de inteligencia emocional, y se contrapone con los resultados de Perez y Perlacios (2017), donde más del 50% de su población adolescente presenta nivel debajo del promedio. La crisis de reestructuración de sus componentes estructurales de la personalidad en población adolescente afecta el componente del temperamento que es la base de los sentimientos, y de la estructura consciente afectivo-emotiva (Perez & Perlacios, 2017).

Se confirma la existencia de asociación entre el estilo de afrontamiento que se centra a la solución y el abordaje del problema y la variable relacionada a los afectos. Mosquito (2020) halló mínimos niveles de asociación entre los constructos. Asimismo, se confirma la existencia de asociación entre el estilo de afrontamiento dirigido a la emoción y la variable relacionada a los afectos; en el presente trabajo se determina la influencia entre las variables tratadas de la emoción y el control de los afectos. Este estilo de afrontamiento se orienta al control de la emoción o a la disminución, es decir, cambiar las emociones o estados afectivos a la situación estresante; lo que coincide con lo planteado por Lazarus y Folkman (1986). Coincidiendo con Castro et al. (2017), quienes sostienen que existe relación entre el estilo centrado en la emoción y la inteligencia emocional ($r = .249$); el nivel bajo es el que presenta la mayoría. Finalmente, se encuentra que existe influencia entre otros estilos de afrontamiento y el constructo referido a los afectos; 48% en el nivel alto.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Responsabilidad ética

Los datos presentados en este trabajo son originales; no se ha plagiado, inventado, manipulado o distorsionado la información.

Contribución de autoría

RALS: redacción, búsqueda de información, diseño del estudio y de aplicación.

SRRM: redacción, búsqueda de información, diseño del estudio y de aplicación.

KMCC: redacción, búsqueda de información, diseño del estudio y de aplicación.

Referencias

- Ambrosio, J. I. (2020). *Estadios de cambio y estrategias de afrontamiento en residentes dependientes a SPA internados en comunidades terapéuticas de Lima Norte* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24030/Ambrosio%20Melgarejo%202c%20Juan%20Israel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carver, C. S., Scheier, M. F., & Weintraub, J. K. (1989). Assessing coping strategies: A theoretically based approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56(2), 267-283. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.56.2.267>
- Castro, N., Gómez, R., Lindo, W., & Vega, M. (2017). *Estilos de afrontamiento al estrés e inteligencia emocional en la mujer ejecutiva en Lima Metropolitana* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8066>
- Casusso, L. (1996). *Adaptación de la prueba COPE sobre estilos de afrontamiento en un grupo de estudiantes universitarios de Lima* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú].
- Chang, M. L. (2017). *Relación entre inteligencia emocional y respuesta al estrés en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/818>
- Di-Colloredo, C. A., Aparicio, D. P., & Moreno, J. (2007). Descripción de los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento. *Psicología. Avances de la disciplina*, 1(2), 125-156. <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297224996002.pdf>
- Felipe, E., & León, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(2), 245-257. <https://www.redalyc.org/pdf/560/56017095004.pdf>
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
- Goleman, D. (2002). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Martínez Roca.
- Macías, M. A., Madariaga, C., Valle A., M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>
- Montenegro, A. (2004, 26 de abril). *Un neologismo médico: estrés*. Rinconete. https://cvc.cervantes.es/el_rinconete/antteriores/abril_04/26042004_01.htm

- Mosquito, F. A. (2020). *Relación entre inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en madres de niños con parálisis cerebral infantil de una clínica privada de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/8551>
- Ortiz, P. (2017). *Psicobiología social. Tomo I*. Lumbreras.
- Perez, S., & Perlacios, C. (2020). *Correlación entre inteligencia emocional y afrontamiento al estrés en estudiantes de primer año de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Alicia. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4789>
- Roldán, C. (2003). Abuso de sustancias. Propuestas preventivas, detección precoz y abordaje terapéutico. *Arch.argent.pediatr*, 101(6), 1-11. <https://www.sap.org.ar/docs/publicaciones/archivosarg/2003/A6.Roldn.pdf>
- Rueda, M. B., Aguado, A.-L., & Alcedo, M. A. (2008). Estrés, afrontamiento y variables psicológicas intervinientes en el proceso de adaptación a la lesión medular (LM): una revisión de la bibliografía. *Psychosocial Intervention*, 17(2), 109-124. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592008000200002&lng=es&tlng=es
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Amigo.
- Valderrama, S. (2002). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cualitativa, cuantitativa y mixta*. Editorial San Marcos.

Ronald Armando Leon Santos

Universidad Autónoma del Perú, Perú.

Psicólogo y docente de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, especialista en el ámbito educativo y en neuropsicología. Es miembro del grupo de investigación «In Memoriam al maestro Pedro Ortiz Cabanillas» y ha participado en la publicación del libro «descolonizar psicología», así como el artículo «Henri Wallon, una personalidad Militante». Actualmente es coordinador de las maestrías en psicología educativa y clínica en la escuela de posgrado de la Universidad Autónoma del Perú.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1475-7157>

Autor corresponsal: ronald.leon@autonoma.pe

Silvana Raquel Ramos Montoya

Universidad Autónoma del Perú, Perú.

Doctoranda en Psicología (UNIFE), Magíster en Psicología Clínica y de Salud (UNIFE), Psicoterapeuta TCC-TREC por el Albert Ellis Institute NY (USA) y Psicotrec (Perú). Certificada por la Positive Discipline Association (USA) como Educadora de Disciplina Positiva en la familia y en la escuela. Docente universitaria de Pre y Posgrado.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1253-8348>

sramos@autonoma.edu.pe

Karol Mabel Contreras Castro

Universidad Autónoma del Perú, Perú.

Licenciada en psicología por la Universidad Autónoma del Perú, Magister en psicología por la Universidad Ricardo Palma y Doctoranda en psicología por la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE. Psicoterapeuta cognitivo conductual, especialista en modificación de conducta, docente universitario, con investigaciones en población infantil juvenil.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1779-7904>

kcontreras@autonoma.edu.pe